

**AGENTS CÍVICS DE BARRI**  
**INFORME ISC 2019**

## Continguts

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓ.....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>INFORME ISC agents cívics de BARRI 2019.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1.</b>	<b>Perfil del client.....</b>	<b>4</b>
2.1.1.	Gènere .....	4
2.1.2.	Distribució per edat.....	5
2.1.3.	Població de residència habitual .....	6
2.1.4.	Codi Postal (residents a Barcelona Ciutat) .....	6
2.1.5.	En pot indicar si vostè viu o té/treballa en un comerç dins la zona indicada .....	6
2.1.6.	Quin tipus de comerç té (o treballa).....	7
<b>2.2.</b>	<b>Contacte amb els Agents Cívics .....</b>	<b>8</b>
2.2.1.	Coneixeu o heu sentit a parlar dels Agents Cívics?.....	8
2.2.2.	Sabeu si en el vostre barri hi ha Agents Cívics? .....	9
2.2.3.	Amb quina freqüència veieu a Agents Cívics a aquest barri? .....	10
2.2.4.	Heu parlat algun cop amb un Agent Cívic? .....	10
<b>2.3.</b>	<b>Valoració de la comunicació personal amb l'Agent Cívic .....</b>	<b>11</b>
2.3.1.	Creieu que al conversa amb l'Agent Cívic va ser? .....	11
2.3.2.	Com valoraríeu globalment la tasca de l'Agent Cívic? .....	11
2.3.3.	Voleu fer cap comentari en relació a la conversa amb l'Agent Cívic?.....	12
<b>2.4.</b>	<b>Coneixement de la tasca dels Agents Cívics.....</b>	<b>16</b>
2.4.1.	Quines tasques penseu que fan els Agents Cívics) .....	16
2.4.2.	Penseu que els Agents Cívics? .....	35
<b>2.5.</b>	<b>Coneixement B:SM.....</b>	<b>36</b>
2.5.1.	Sabeu de qui depenent els Agents Cívics?.....	36
2.5.2.	Coneixeu B:SM? .....	37
2.5.3.	Digueu si vostè sabia que BSM també gestiona:.....	37
<b>2.6.</b>	<b>Comentaris final .....</b>	<b>38</b>
2.6.1.	Zona: Barceloneta .....	38
2.6.2.	Zona: Gòtic.....	39
2.6.3.	Zona: Sagrada Família .....	40
2.6.4.	Zona: Trinitat Vella .....	41
2.6.5.	Zona: St. Antoni .....	41

## 1. INTRODUCCIÓ

A la tardor del 2019 B:SM ha dut a terme la seva enquesta anual amb relació a la tasca dels Agents Cívics (barri). L'enquesta s'ha dut a terme durant el mes de novembre a cinc zones de la ciutat (Barceloneta; Gòtic; Sagrada Família; Trinitat Vella i Mercat de St. Antoni). L'enquesta s'ha efectuat en format d'entrevista personal/presencial a 1.070 veïns i comerciants de les zones indicades (271 a la Barceloneta; 200 al Gòtic; 256 a la Sagrada Família; 140 a Trinitat Vella, i 203 al Mercat de St. Antoni). El marge d'error de l'enquesta és, pel conjunt de l'enquesta, del +/- 3%, per un nivell de confiança del 95%. Aquest error per a les zones indicades és el següent: Barceloneta: +/-6%; Gòtic +/- 6%; Sagrada Família +/-6,1% Vella: +/-8,3% i Mercat de St. Antoni +/-6,9% (en tots els casos per a un nivell de confiança del 95%).

Tot seguit es mostren els resultats agregats de l'enquesta, en el mateix ordre en el qual es va dur a terme. Quan hi ha dades disponibles es mostra la informació dels dos anys anteriors, així com la mitjana d'aquesta sèrie històrica. Pel que fa al Gòtic, el 2019 és el primer any en què es du a terme l'enquesta.

## 2. INFORME ISC AGENTS CÍVICS DE BARRI 2019

### 2.1. Perfil del client

#### 2.1.1. Gènere

		2016	2017	2018	2019	Promig
<b>Total zones</b>	<b>Dones</b>	52,8%	52,0%	46,3%	<b>50,9%</b>	50,5%
	<b>Homes</b>	47,2%	48,0%	53,7%	<b>49,2%</b>	49,5%
<b>Barceloneta</b>	<b>Dones</b>	49,8%	50,5%	46,9%	<b>50,2%</b>	49,3%
	<b>Homes</b>	50,2%	49,5%	53,1%	<b>49,8%</b>	50,7%
<b>Gòtic</b>	<b>Dones</b>				<b>50,0%</b>	
	<b>Homes</b>				<b>50,0%</b>	
<b>Sagrada Família</b>	<b>Dones</b>	43,8%	44,7%	52,7%	<b>48,0%</b>	47,3%
	<b>Homes</b>	56,2%	55,3%	47,3%	<b>52,0%</b>	52,7%
<b>Trinitat Vella</b>	<b>Dones</b>	52,1%	51,4%	48,0%	<b>51,4%</b>	50,7%
	<b>Homes</b>	47,9%	48,6%	52,0%	<b>48,6%</b>	49,3%
<b>St. Antoni</b>	<b>Dones</b>			40,4%	<b>55,7%</b>	48,0%
	<b>Homes</b>			59,6%	<b>44,3%</b>	52,0%

## 2.1.2. Distribució per edat

		2016	2017	2018	2019	Promig
<b>Total zones</b>	<i>De 16 a 24 anys</i>	7%	8%	20,3%	<b>12,4%</b>	12,0%
	<i>De 25 a 34 anys</i>	20%	22%	22,8%	<b>18,1%</b>	20,5%
	<i>De 35 a 44 anys</i>	21%	21%	18,5%	<b>16,7%</b>	19,5%
	<i>De 45 a 54 anys</i>	17%	17%	13,3%	<b>17,6%</b>	16,2%
	<i>De 55 a 65 anys</i>	13%	12%	9,8%	<b>16,8%</b>	12,9%
	<i>De 65 o més anys</i>	22%	20%	15,2%	<b>18,3%</b>	19,0%
<b>Barceloneta</b>	<i>De 16 a 24 anys</i>	0	8%	13,6%	<b>11,1%</b>	10,8%
	<i>De 25 a 34 anys</i>	23%	26%	21,0%	<b>18,8%</b>	22,3%
	<i>De 35 a 44 anys</i>	23%	22%	16,0%	<b>18,8%</b>	19,9%
	<i>De 45 a 54 anys</i>	15%	15%	16,7%	<b>15,1%</b>	15,4%
	<i>De 55 a 65 anys</i>	11%	10%	11,1%	<b>18,5%</b>	12,8%
	<i>De 65 o més anys</i>	21%	19%	21,6%	<b>17,7%</b>	20,0%
<b>Gòtic</b>	<i>De 16 a 24 anys</i>				<b>15,0%</b>	
	<i>De 25 a 34 anys</i>				<b>23,5%</b>	
	<i>De 35 a 44 anys</i>				<b>16,5%</b>	
	<i>De 45 a 54 anys</i>				<b>14,0%</b>	
	<i>De 55 a 65 anys</i>				<b>16,0%</b>	
	<i>De 65 o més anys</i>				<b>15,0%</b>	
<b>Sagrada Família</b>	<i>De 16 a 24 anys</i>	7%	7%	23,0%	<b>10,5%</b>	11,8%
	<i>De 25 a 34 anys</i>	18%	20%	30,4%	<b>14,5%</b>	20,8%
	<i>De 35 a 44 anys</i>	19%	20%	20,3%	<b>18,0%</b>	19,3%
	<i>De 45 a 54 anys</i>	18%	17%	10,1%	<b>19,9%</b>	16,4%
	<i>De 55 a 65 anys</i>	14%	14%	8,1%	<b>14,1%</b>	12,5%
	<i>De 65 o més anys</i>	24%	22%	8,1%	<b>23,0%</b>	19,2%
<b>Trinitat Vella</b>	<i>De 16 a 24 anys</i>	10%	10%	25,0%	<b>14,3%</b>	14,7%
	<i>De 25 a 34 anys</i>	17%	17%	15,8%	<b>17,9%</b>	16,9%
	<i>De 35 a 44 anys</i>	24%	23%	16,8%	<b>10,7%</b>	18,7%
	<i>De 45 a 54 anys</i>	18%	19%	15,3%	<b>21,4%</b>	18,4%
	<i>De 55 a 65 anys</i>	12%	12%	9,7%	<b>20,0%</b>	13,4%
	<i>De 65 o més anys</i>	20%	19%	17,3%	<b>15,7%</b>	17,9%
<b>St. Antoni</b>	<i>De 16 a 24 anys</i>			18,1%	<b>12,8%</b>	15,4%
	<i>De 25 a 34 anys</i>			28,7%	<b>16,7%</b>	22,7%
	<i>De 35 a 44 anys</i>			23,4%	<b>16,7%</b>	20,1%
	<i>De 45 a 54 anys</i>			8,5%	<b>18,7%</b>	13,6%
	<i>De 55 a 65 anys</i>			10,6%	<b>16,7%</b>	13,7%
	<i>De 65 o més anys</i>			10,6%	<b>18,2%</b>	14,4%

## 2.1.3. Població de residència habitual

		2016	2017	2018	2019	Promig
Total zones	Barcelona	76%	72%	85,7%	94,9%	82,1%
	Reste Espanya	17%	18%	7,3%	5,1%	11,9%
	Reste Món	8%	9%	7,0%	0,0%	6,0%
Barceloneta	Barcelona	67%	63%	89,5%	91,1%	77,6%
	Reste Espanya	16%	17%	5,6%	8,9%	11,8%
	Reste Món	18%	20%	4,9%	0,0%	10,6%
Gòtic	Barcelona				94,5%	
	Reste Espanya				5,5%	
	Reste Món				0,0%	
Sagrada Família	Barcelona	82%	79%	76,4%	99,6%	84,2%
	Reste Espanya	14%	17%	3,4%	0,4%	8,6%
	Reste Món	4%	4%	20,3%	0,0%	7,2%
Trinitat Vella	Barcelona	73%	71%	94,4%	95,7%	83,7%
	Reste Espanya	25%	19%	4,6%	4,3%	13,1%
	Reste Món	2%	10%	1,0%	0,0%	3,2%
St. Antoni	Barcelona			75,5%	93,6%	84,6%
	Reste Espanya			20,2%	6,4%	13,3%
	Reste Món			4,3%	0,0%	2,1%

## 2.1.4. Codi Postal (residents a Barcelona Ciutat)

Informació disponible a la Unitat Corporativa de Coneixement de Client

## 2.1.5. En pot indicar si vostè viu o té/treballa en un comerç dins la zona indicada

		2016	2017	2018	2019	Promig
Total Zones	Si, hi viu	96,0%	96,2%	63,7%	77,8%	83,4%
	Si, té/treballa en un comerç	4,0%	3,8%	36,3%	22,2%	16,6%
Barceloneta	Si, hi viu	98,7%	98,7%	68,1%	61,6%	81,8%
	Si, té/treballa en un comerç	1,3%	1,3%	31,9%	38,4%	18,2%
Gòtic	Si, hi viu				80,0%	
	Si, té/treballa en un comerç				20,0%	
Sagrada Família	Si, hi viu	92,8%	92,7%	47,7%	89,8%	80,8%
	Si, té/treballa en un comerç	7,2%	7,3%	52,3%	10,2%	19,2%
Trinitat Vella	Si, hi viu	99,3%	99,5%	84,4%	80,0%	90,8%
	Si, té/treballa en un comerç	0,7%	0,5%	15,6%	20,0%	9,2%
St. Antoni	Si, hi viu			77,5%	80,3%	78,9%
	Si, té/treballa en un comerç			22,5%	19,7%	21,1%

## 2.1.6. Quin tipus de comerç té (o treballa)

		2018	2019	Promig
<b>Total Zones</b>	<b>Alimentació</b>	10,2%	<b>20,6%</b>	15,4%
	<b>Restauració</b>	1,7%	<b>13,4%</b>	7,6%
	<b>Oci /cultura</b>	11,9%	<b>4,2%</b>	8,1%
	<b>Farmàcies</b>	4,5%	<b>3,4%</b>	4,0%
	<b>Equip. personal</b>	10,8%	<b>27,7%</b>	19,3%
	<b>Decoració Llar</b>	32,4%	<b>7,1%</b>	19,8%
	<b>Resta</b>	28,4%	<b>23,5%</b>	26,0%
<b>Barceloneta</b>	<b>Alimentació</b>		<b>21,2%</b>	
	<b>Restauració</b>		<b>21,2%</b>	
	<b>Oci /cultura</b>		<b>2,9%</b>	
	<b>Farmàcies</b>		<b>3,8%</b>	
	<b>Equip. personal</b>		<b>13,5%</b>	
	<b>Decoració Llar</b>		<b>2,9%</b>	
	<b>Resta</b>		<b>34,6%</b>	
<b>Gòtic</b>	<b>Alimentació</b>		<b>10,0%</b>	
	<b>Restauració</b>		<b>5,0%</b>	
	<b>Oci /cultura</b>		<b>5,0%</b>	
	<b>Farmàcies</b>		<b>2,5%</b>	
	<b>Equip. personal</b>		<b>47,5%</b>	
	<b>Decoració Llar</b>		<b>15,0%</b>	
	<b>Resta</b>		<b>15,0%</b>	
<b>Sagrada Família</b>	<b>Alimentació</b>		<b>11,5%</b>	
	<b>Restauració</b>		<b>7,7%</b>	
	<b>Oci /cultura</b>		<b>7,7%</b>	
	<b>Farmàcies</b>		<b>3,8%</b>	
	<b>Equip. personal</b>		<b>34,6%</b>	
	<b>Decoració Llar</b>		<b>7,7%</b>	
	<b>Resta</b>		<b>26,9%</b>	
<b>Trinitat Vella</b>	<b>Alimentació</b>		<b>46,4%</b>	
	<b>Restauració</b>		<b>21,4%</b>	
	<b>Oci /cultura</b>		<b>0,0%</b>	
	<b>Farmàcies</b>		<b>3,6%</b>	
	<b>Equip. personal</b>		<b>10,7%</b>	
	<b>Decoració Llar</b>		<b>3,6%</b>	
	<b>Resta</b>		<b>14,3%</b>	
<b>St. Antoni</b>	<b>Alimentació</b>		<b>17,5%</b>	
	<b>Restauració</b>		<b>0,0%</b>	
	<b>Oci /cultura</b>		<b>7,5%</b>	
	<b>Farmàcies</b>		<b>2,5%</b>	
	<b>Equip. personal</b>		<b>52,5%</b>	
	<b>Decoració Llar</b>		<b>12,5%</b>	
	<b>Resta</b>		<b>7,5%</b>	

## 2.2. Contacte amb els Agents Cívics

## 2.2.1. Coneixeu o heu sentit a parlar dels Agents Cívics?

		2016	2017	2018	2019	Promig
<b>Total Zones</b>	<b>Si</b>	72%	78%	77%	<b>79,9%</b>	76,6%
	<b>No</b>	28%	22%	23%	<b>20,1%</b>	23,4%
<b>Barceloneta</b>	<b>Si</b>	77%	74%	82%	<b>72,7%</b>	76%
	<b>No</b>	23%	26%	18%	<b>27,3%</b>	24%
<b>Gòtic</b>	<b>Si</b>				<b>71,5%</b>	
	<b>No</b>				<b>28,5%</b>	
<b>Sagrada Família</b>	<b>Si</b>	68%	79%	68%	<b>94,1%</b>	77%
	<b>No</b>	32%	21%	32%	<b>5,9%</b>	23%
<b>Trinitat Vella</b>	<b>Si</b>	71%	83%	89%	<b>83,6%</b>	82%
	<b>No</b>	29%	17%	11%	<b>16,4%</b>	18%
<b>St. Antoni</b>	<b>Si</b>			58%	<b>77,3%</b>	68%
	<b>No</b>			42%	<b>22,7%</b>	32%



## 2.2.2. Sabeu si en el vostre barri hi ha Agents Cívics?

		2016	2017	2018	2019	Promig
Total Zones	Sí, sé que i son i els he vist	87%	92%	92%	<b>84,7%</b>	89%
	Sí, sé que i son però no els he vist			4%	<b>7,8%</b>	6%
	Sé que no hi son	13%	8%	1%	<b>1,2%</b>	6%
	No sé si hi son o no hi son			3%	<b>6,3%</b>	5%
Barceloneta	Sí, sé que i son i els he vist	94%	92%	93%	<b>83,2%</b>	91%
	Sí, sé que i son però no els he vist			6%	<b>7,6%</b>	7%
	Sé que no hi son	6%	8%	0%	<b>4,1%</b>	4%
	No sé si hi son o no hi son			1%	<b>5,1%</b>	3%
Gòtic	Sí, sé que i son i els he vist				<b>71,3%</b>	
	Sí, sé que i son però no els he vist				<b>13,3%</b>	
	Sé que no hi son				<b>0,7%</b>	
	No sé si hi son o no hi son				<b>14,7%</b>	
Sagrada Família	Sí, sé que i son i els he vist	80%	90%	93,3%	<b>95,9%</b>	90%
	Sí, sé que i son però no els he vist			0,0%	<b>3,7%</b>	2%
	Sé que no hi son	20%	10%	0,0%	<b>0,0%</b>	7%
	No sé si hi son o no hi son			6,7%	<b>0,4%</b>	4%
Trinitat Vella	Sí, sé que i son i els he vist	93%	98%	89,8%	<b>92,3%</b>	93%
	Sí, sé que i son però no els he vist			3,4%	<b>0,9%</b>	2%
	Sé que no hi son	7%	2%	2,3%	<b>0,9%</b>	3%
	No sé si hi son o no hi son			4,5%	<b>6,0%</b>	5%
St. Antoni	Sí, sé que i son i els he vist			93,3%	<b>75,8%</b>	85%
	Sí, sé que i son però no els he vist			3,7%	<b>14,6%</b>	9%
	Sé que no hi son			0,0%	<b>0,0%</b>	0%
	No sé si hi son o no hi son			3,0%	<b>9,6%</b>	6%

## 2.2.3. Amb quina freqüència veieu a Agents Cívics a aquest barri?

		2016	2017	2018	2019	Promig
Total Zones	Cada dia	39%	21%	56,6%	<b>32,3%</b>	37%
	Cada setmana	47%	39%	19,1%	<b>20,7%</b>	31%
	Ocasionalment	14%	41%	24,3%	<b>47,0%</b>	32%
Barceloneta	Cada dia	39%	21%	44,0%	<b>19,5%</b>	31%
	Cada setmana	47%	55%	21,0%	<b>22,0%</b>	36%
	Ocasionalment	13%	23%	35,0%	<b>58,5%</b>	32%
Gòtic	Cada dia				<b>1,0%</b>	
	Cada setmana				<b>25,5%</b>	
	Ocasionalment				<b>73,5%</b>	
Sagrada Família	Cada dia	38%	61%	61,9%	<b>67,1%</b>	57%
	Cada setmana	44%	26%	14,3%	<b>21,6%</b>	26%
	Ocasionalment	16%	12%	23,8%	<b>11,3%</b>	16%
Trinitat Vella	Cada dia	46%	46%	81,0%	<b>28,7%</b>	50%
	Cada setmana	52%	40%	11,4%	<b>11,1%</b>	29%
	Ocasionalment	2%	12%	7,6%	<b>60,2%</b>	21%
St. Antoni	Cada dia			49,6%	<b>12,6%</b>	31%
	Cada setmana			24,0%	<b>21,8%</b>	23%
	Ocasionalment			26,4%	<b>65,5%</b>	46%

## 2.2.4. Heu parlat algun cop amb un Agent Cívic?

		2016	2017	2018	2019	Promig
Total Zones	Si	34%	34%	33,7%	<b>28,7%</b>	33%
	No	66%	66%	66,3%	<b>71,3%</b>	67%
Barceloneta	Si	35%	38%	30,0%	<b>23,2%</b>	32%
	No	65%	62%	70,0%	<b>76,8%</b>	68%
Gòtic	Si				<b>23,5%</b>	
	No				<b>76,5%</b>	
Sagrada Família	Si	33%	34%	40,0%	<b>43,3%</b>	38%
	No	67%	66%	60,0%	<b>56,7%</b>	62%
Trinitat Vella	Si	34%	29%	28,4%	<b>25,9%</b>	29%
	No	66%	71%	71,6%	<b>74,1%</b>	71%
St. Antoni	Si			46,3%	<b>15,1%</b>	31%
	No			53,7%	<b>84,9%</b>	69%

## 2.3. Valoració de la comunicació personal amb l'Agent Cívic

### 2.3.1. Creieu que al conversa amb l'Agent Cívic va ser?

		2018	2019	Promig
Total Zones	Millor de l'esperat	67,6%	<b>38,0%</b>	53%
	Igual que l'esperat	15,3%	<b>52,4%</b>	34%
	Pitjor que l'esperat	17,1%	<b>9,6%</b>	13%
Barceloneta	Millor de l'esperat	50,0%	<b>28,9%</b>	39%
	Igual que l'esperat	16,7%	<b>57,9%</b>	37%
	Pitjor que l'esperat	33,3%	<b>13,2%</b>	23%
Gòtic	Millor de l'esperat		<b>54,2%</b>	
	Igual que l'esperat		<b>37,5%</b>	
	Pitjor que l'esperat		<b>8,3%</b>	
Sagrada Família	Millor de l'esperat	84,2%	<b>42,0%</b>	63%
	Igual que l'esperat	10,5%	<b>50,0%</b>	30%
	Pitjor que l'esperat	5,3%	<b>8,0%</b>	7%
Trinitat Vella	Millor de l'esperat	65,5%	<b>17,9%</b>	42%
	Igual que l'esperat	20,7%	<b>71,4%</b>	46%
	Pitjor que l'esperat	13,8%	<b>10,7%</b>	12%
St. Antoni	Millor de l'esperat	75,8%	<b>44,4%</b>	60%
	Igual que l'esperat	12,1%	<b>44,4%</b>	28%
	Pitjor que l'esperat	12,1%	<b>11,1%</b>	12%

### 2.3.2. Com valoraríeu globalment la tasca de l'Agent Cívic?

		2018	2019	Promig
Total Zones	Valoració globals AC	6,9	<b>7,1</b>	6,8
Barceloneta	Valoració globals AC	5,7	<b>7,0</b>	6,2
Gòtic	Valoració globals AC		<b>7,6</b>	
Sagrada Família	Valoració globals AC	7,1	<b>6,8</b>	6,7
Trinitat Vella	Valoració globals AC	7,3	<b>8,1</b>	7,5
St. Antoni	Valoració globals AC	7,8	<b>7,6</b>	7,7

## 2.3.3. Voleu fer cap comentari en relació a la conversa amb l'Agent Cívic?

1. **Barceloneta**

- 1) Advirtió que no bebieran alcohol
- 2) Els agents cívics no serveixen per res
- 3) Em van preguntar sobre un indigent que orinava allà
- 4) Es dediquen a passejar. El barri està brut i no fan res, no avisen a la policia si veuen un robatori
- 5) Hay muy pocos en verano
- 6) Les falta autoridad
- 7) Me respondió al problema
- 8) Molt respectuosos
- 9) Molts amables
- 10) No sirve para nada
- 11) No va servir per res
- 12) Para decir que las motos, bicis van por la acera
- 13) Persona correcta e informadora
- 14) Tienen que ayudar a la gente. Ven carteristas y no hacen nada. No avisan a la gente que tiene perros y hacen deposiciones en la calle.
- 15) Tindrien que estar mes per la gent d aqui
- 16) Todo bien
- 17) Un ciclista atropelló a un peatón y el agente cívico lo atendió
- 18) Va ser com una presentació
- 19) Van informar be

2. **Gòtic**

- 1) al ser yo tb integradora social, los conozco de trabajar con ellos, muy amables
- 2) cosas del barrio
- 3) del barrio nada concreto
- 4) era sobre la caca de mi perro para explicarme para decirme como hacerlo bien
- 5) era sobre un problema en mi calle, una queja y lo resolvieron
- 6) le pedi informacion y me la dio correctamente
- 7) les pregunte algo sobre reciclaje
- 8) les pregunte por una calle y me indicaron
- 9) me bajo de la bici
- 10) me comentaron que por esta calle estrecha no se podia circular con la bici
- 11) me comentó algo de la limpieza, amable
- 12) me dieron la botellita para el perro, muy amables
- 13) me dijo algo que yo estaba haciendo mal
- 14) me ha informado de donde podia llevar a mi perro, a un pipi can que yo no conocia
- 15) me preguntaron sobre una situacion violenta
- 16) muy amables y preocupados por ayudar, con el tema vial
- 17) nada trascendebte
- 18) no me acuerdo

- 19) no sirve de nada q te quejes de algo, estoy harto del incivismo, de gente orinando en mi portal, de basura, de gritos, estamos olvidados, no pueden hacer nada realmente, no solucionan, hay graves problemas, necesitamos autoridad y no vienen
- 20) tema basura, correcto
- 21) van un poco despistados, les he comentado sobre lo del reciclaje, creo q no saben mucho, no nos defienden de todos estos aparatos de alquiler a turistas, hay manadas de gente en bici en estas calles, no se bajan de la bici, aqui no se debería poder. los restaurantes sacan la basura a una papelera y ellos no ponen multas, no hay civismo, falta orden, multas es un caos
- 22) yo llevaba un fusil de pesca y me preguntaron al verlo si llevaba documentacion correspondiente.

### 3. *Sagrada Família*

- 1) A menores de edad vigilar q les dicen si van en bici. Hablaron a mi hijo mal
- 2) aglomeracions turistes i no fan res estan parats tot el dia amb el movil
- 3) amables
- 4) amables vienen a desayunar a mi cafeteria
- 5) ayudan a que circulen bien las bicicletas
- 6) Bien me ayudaron a buscar un taxi u dia q iba con una mujer mayor
- 7) comentarios del barrio
- 8) control bicicletas
- 9) correcta
- 10) cosas de apacamiento cuando llevo paquetes, controlò mi paso
- 11) cosas de la calle nada especial
- 12) cosas de la calle, control de comportamiento y orden
- 13) cosas de urbanismo, incivismo de la gente, de las bicis
- 14) cosas del perro y barrio
- 15) de una queja
- 16) Deberian ser mas resolutivos. Solucionan las csas cusndo ya han pasado y hay cosas como en las esquinas q shay wglomeraciones deberian hwblar con los guis para q no sucada
- 17) del barrio, a,ables
- 18) dieron solucion a la pregunta que les pregunto
- 19) estaba buscando negocio y ayudaron
- 20) faltan mas
- 21) gossos herba i turistes
- 22) hablamos sobre el sobre el perro
- 23) hacen poco se ponen hablar entre ellos
- 24) iba en bici y me dijo algo
- 25) informacion
- 26) informo donde estaba carril bicicleta
- 27) la conversacion fue bien
- 28) le dijeron que no dejara la perra que comiera hierba

- 29) les he comentado del tema aglomeraciones, lo he solucionado yo, son majos algunos y no todís resuelven
- 30) li van dir que tenian que ir zona perros
- 31) li van solucionar el tema
- 32) manteros i ciclistes avisan guardia urbana i venen quan volen
- 33) me ayudaron con un problema en la calle
- 34) me equivoquè de trayecto y me llamò la atencion
- 35) me han dicho algo por el patinete, iba en sentido contrario
- 36) me informo de una pregunta
- 37) me informo sobre una duda
- 38) me llamaron la atencion por la moto
- 39) me llamaron la ayencion por mi bici
- 40) me paran todos lis días para decirme lo del carril bici, cuando puedo bajar por la calzada ya q la calle esta cortada
- 41) me puso una multa por ir con cascos y bici
- 42) me quejé de los turistas q pasan por mi puerta y les da igual
- 43) me quejè sobre las bicicletas y lo poco q respetan
- 44) Muy amable.
- 45) Muy amables
- 46) nada importante, cosas del barrio
- 47) no actuaron bien
- 48) no controlan aglomeracions
- 49) no fue bien
- 50) no hablò conmigo con la educacion y formas q debería, me dijo algo de mi bici de mala msnera
- 51) no han sido amables al dirigirse a mi , cruzaba por el carril bici y el tono no era el adecuado
- 52) No solucinan nada. No se si nos ayudan a nosotros o a los vecinos. No ayudan a la convvencia y gestion entre partes
- 53) para cosa de una pelea de barrio
- 54) persona agradable y ayudo
- 55) por un tema de mi moto
- 56) pregunto que habian quitado una valla y llamaron a parques y jardines
- 57) problema turistas que ocupan molt espai acera
- 58) que no poden fer res
- 59) que portes el bosal el gos porque hi policia i multan i que creues per el pas de vianants
- 60) que vigilara con tema comida perros que ponen clavos
- 61) Resolutivo y agadable
- 62) Resuelve problemas
- 63) saludar y poca mas
- 64) saludo, comentario de la calle y poco màs
- 65) sobre una para de bici
- 66) solo nos saludamos

- 67) son amables, ayudan, los veo y hablo con ellos
- 68) tema basura, barrio
- 69) tema bicin y semaforos, fue amable
- 70) tema bicis y carriles
- 71) tema ladrones sagrada familia
- 72) tema lladres
- 73) tenia ratas al portal i van trucar porque vinguin
- 74) todos menos uno q tengo denunciado, el resto fantástico
- 75) transito de gente que controlen mas
- 76) tuve una incidencia y poco resolvieron
- 77) un dia casi me atropella una bici, le dije q haga algo y no lo hizo, pero cuando un peaton quiere cruzar y no hay ningun coche ahí so llaman la atención de forma exagerada
- 78) una vez me apartó turistas para q yo pueda pasar, muy amable
- 79) va avisar de un presunte lladre i no va fer cas
- 80) van informar que la parada de autobus estaba bruta van trucar i van venir a netejar
- 81) veo que intentan pero el guia turistico y pasan de ellos, son lo peor del mundo los guias, ellos intentan

#### 4. *Trinitat Vella*

- 1) Hagin mes
- 2) No acaban de solucionar el problema No sirve para nada
- 3) No sirven psranada
- 4) Solucionaron el tema enseguida
- 5) Son majos
- 6) Tema de ratas y llamaron enseuida
- 7) Va anar bé

#### 5. *St. Antoni*

- 1) al principio cuando habia caos en la circulacion en borell y tamarit
- 2) algo de las cajas de carton
- 3) correcta pero ellos no pueden decidir ni hacer nada
- 4) habia un borracho se lo dije y no hizo nada
- 5) hi ha molt atracaments i que els ha desmadrat i no fan gaire per la societat
- 6) les pregunto si estaba permitido si pueden fumar marihuana
- 7) lo q les pidip que gestionaran no lo hicieron o lo saben
- 8) muy amables, como se wue pasa enel barrio, les digo que pasa, debrrisn tener mas autoridad, cuerpos de barrio que se respeten mas
- 9) muy ambles, se encargaron de un señor desmayado
- 10) muy correctos
- 11) se me acerco para presentarse y decirme q estaban para cualquier cosa
- 12) son un encanto, quieren hacer mas pero no pueden, me gusta q esten
- 13) van pendre nota
- 14) vendedores mantas que los echaran que no se podia pasar

## 2.4. Coneixement de la tasca dels Agents Cívics

### 2.4.1. Quines tasques penseu que fan els Agents Cívics)

#### 1. *Barceloneta*

- 15) Actúan con los turistas incívicos
- 16) Actúan cuando ven algo anormal en el barrio
- 17) Advertir als incívics
- 18) Advertir que les bicis no vagin per la vorera, que no vagin despullats
- 19) Advertir si hay algun comportamiento incívico
- 20) Advierten
- 21) Advierten de malos comportamientos
- 22) Advierten si alguien hace algo fuera de la ley , y informan
- 23) Agente al servicio de la ciudadanía. De mejor calidad que los agentes de policía.
- 24) Ayudar a les persones
- 25) Ayudar, informar
- 26) Ayuden als indigents i a la gent gran
- 27) Ajudin a la gent i cridar l'atenció de possibles infraccions
- 28) Asistente a la policia
- 29) Assegurar que el mobiliari i els equipaments públics estan en bones condicions i quan hi ha desperfectes ho reporten a Ajuntament
- 30) Avisan de lo que no se tiene que hacer
- 31) Ayudar a la gente
- 32) Caminar y no hacen nada
- 33) Cap
- 34) Cap ni una.
- 35) Como prevenir a la gente de los comportamientos incívicos o de riesgo
- 36) Comunicacion
- 37) Comunicar lo que no se tiene que hacer
- 38) Concienciar a la gent que no hi hagi sorolls, ...
- 39) Controlar
- 40) Controlar a la gente wue hace destrozos o van en bicipor cualquier lado
- 41) Controlar a los indeseables
- 42) Controlar bicis, patins, Treure als indigents
- 43) Controlar civisme dels ciutadans, comportaments
- 44) Controlar el que fan al barri
- 45) Controlar el tejido social en todas sus fases. Supervisar y llamar a la policia y ayudar al ciudadano en general
- 46) Controlar gent de la platja que van sense vedtir Svissr si passa algo Vigilarels patknets
- 47) Controlar lo que passa pel carrer
- 48) Controlar o vigilar
- 49) Controlar pisos turistics Queixes veïns
- 50) Controlar que estigui tot en ordre
- 51) Controlar, els que porten gossos
- 52) Corregir el que la gent no fa bé, donar suport a la policia
- 53) Corrigen si alguien hace algo mal, dar información...



- 54) Cosas por el barrio, de todo un poco
- 55) Cridar la atencio al que faci slgo fora de comu
- 56) Cridar la atencio als turistes que van sense samarreta Les bicicletes que van per la acera
- 57) Cuidan que no haya robos
- 58) Cuidar
- 59) Cuidar el orden
- 60) Cuidar la ciudad
- 61) Dar vueltas y advertir a ciclistas que vayan al carril bici
- 62) Decir lo que tienen que hacer, comportarse
- 63) Detectar problemas que puedan haber en la comunidad
- 64) Dicen a gente que se pongan la camiseta, que no vaya en bici por el paseo. Que haya civismo
- 65) Dir a la gent que es porti bé
- 66) Disuadir y evitar que vayan gente sin camisa
- 67) Donar voltes. Vigilen, preguntar,
- 68) Donen informació, ajuden i fan que es respectin els drets i normes dels ciutadans
- 69) Enseñan urbanidad y educación
- 70) Enseñar a la gente sobre civismo
- 71) Estar pendientes de la calle
- 72) Estar per les cosses inciviwues
- 73) Fan una tasca molt bona
- 74) Infomen i vigilen
- 75) Informació
- 76) Informació turística
- 77) Informacion sobre no hacer ruido, mantener limpia la ciudad, playas de perros
- 78) Informan
- 79) Informan a la gente Miran si hay jeringuillas por el suelo
- 80) Informar
- 81) Informar a la ciutadania
- 82) Informar a la gent si necessiten saber algo
- 83) Informar a los ciudadanos de lo que necesiten
- 84) Informar a quien tenga un problema
- 85) Informar de adreça Vigilar les bicicletes i patinets Ayudar a la gent gran
- 86) Informar de civismo
- 87) Informar de les cosses que no es fan
- 88) Informar de les males praxis
- 89) Informar sobre cosas que no se deben hacer, basuras
- 90) Informar y avisar de los desperfectos de la calle
- 91) Informar y vigilar el barrio
- 92) Informar, vigilar, controlar
- 93) Informen
- 94) Informen de la normativa municipal
- 95) Intentar mediar amb assumptes civisme
- 96) Intervenir en conflictos de diversa indole, com incivisme o bruticia
- 97) La gente se comporten bien Vigilar las bicis y patines
- 98) Llamar la atencion a personas que se comporten incivicamente

**99) Mantener el orden**

- 100)**        Mantener l'ordre
- 101)**        Mediadors si algú necessita ajuda o fa quelcom incorrecte
- 102)**        Mirar que no haya escandalos en la calle
- 103)**        Miren el barri
- 104)**        Muy buenas gestiones
- 105)**        Muy pocas
- 106)**        Nada
- 107)**        Ni idea
- 108)**        Ninguna
- 109)**        Ninguna, pasearse
- 110)**        No gaire cosa
- 111)**        No hacen nada
- 112)**        No ho se
- 113)**        No ho sé
- 114)**        No llaman la atención a las bicis, triciclos...
- 115)**        No sabe
- 116)**        No saben
- 117)**        No sap
- 118)**        No se
- 119)**        No sé
- 120)**        No sirven de mucho
- 121)**        Normes basiques de civisme
- 122)**        Observar e informar
- 123)**        Ordenar a la gente por donde tienen que ir
- 124)**        Orientación a gente
- 125)**        Orientar, controlar paso bicis, llevan carteras perdidas a la comisaría...
- 126)**        Para indicar el civismo, orden con la gente que no tiene.
- 127)**        Pasear y no advierten a la gente que va en bici fuera del carril
- 128)**        Pasearse
- 129)**        Pasejar
- 130)**        Pasejar i no fan res.
- 131)**        Pels veïns res Pels turistes els informen
- 132)**        Per vigilar incivisme gent, que es pixen...
- 133)**        Poner multas a la gente que comete infracciones
- 134)**        Poner orden en la ciudad
- 135)**        Poner orden entre la gente que va en patinete, bici que vaya por el carril adecuado
- 136)**        Poner orden, que no pises los bancos No vayanpor la acera en bici,etc.
- 137)**        Por si te pasa algo por la calle
- 138)**        Posar civisme
- 139)**        Posar ordre en qüestions higiene
- 140)**        Preocupar de la gent gran, gent malalta.
- 141)**        Prestar ayuda donde pueda haber problemas
- 142)**        Prevención
- 143)**        Prevenir comps incívics

- 144) Procurar que les bicis vagin pel seu carril i avisar a la policia si hi ha cap problema
- 145) Que la gent sigui civica i es comporti al carrer i amb els veïns
- 146) Que la gente se comporte cívicamente
- 147) Que la gente sea civica en ls csllle
- 148) Que todo sea legal, orden publico
- 149) Recordar a la gente el comportarse adecuadamente
- 150) Recordarles a la gente lo del comportamiento civico
- 151) Recorrer el barrio y ayudar , dar info a la gente
- 152) Regular funcionament bicis i patins
- 153) Reportar incidencias a nivel convivencia
- 154) Res
- 155) Res. Pasejar.
- 156) Resguardar el espacio de los ciudadanos
- 157) Resoldre problemes dels indigents o de la gent del barri
- 158) Revisar que esten las cosas en orden
- 159) Revisar si hay averías en la calle
- 160) Se pasean y la gente no les hace caso. Falta policía en lugar de ellos.
- 161) Si tienen que llamar a los modsos por algo
- 162) Si alguien tiene una duda Ayudar
- 163) Si tienes algun problema de la calle
- 164) Si una acera no está bien pasan parte
- 165) Solo pasean. Orinan y los agentes cívicos no hacen nada.
- 166) Supervisar y ver que no ocurra nada. Prevención.
- 167) Sus labores
- 168) Tráfico
- 169) Tratan de impedir comportamientos incívicos
- 170) Van mirando las bicis y los patinetes que no molesten en las aceras
- 171) Van mirando por el barrio Vigilar que no haya problemas en la csllle Recogen cosas de la calle
- 172) Ven lo que está mal hecho y los avisan
- 173) Vigilan
- 174) Vigilan problemas de la calle
- 175) Vigilar
- 176) Vigilar a la gente
- 177) Vigilar a los jovenes
- 178) Vigilar a tothom igual
- 179) Vigilar als que van amb bicicleta per la acera i els patinets Que els turistes esportin bé
- 180) Vigilar bicis La gente que va sin camiseta
- 181) Vigilar bicis per la acera Dir que espossin samarreta
- 182) Vigilar comportamiento turistad
- 183) Vigilar el barri
- 184) Vigilar el barri Possar pau al barri
- 185) Vigilar el civisme de la gent
- 186) Vigilar el incivisme
- 187) Vigilar el wue se cumpla todo Bicis que van por la acera Recoger excrementos de perros..

- 188) Vigilar els amos dels gossos vigilar personas que no tiran la brossa al contenidor
- 189) Vigilar la delinqüència
- 190) Vigilar la gent
- 191) Vigilar les bicicletes
- 192) Vigilar les bicis
- 193) Vigilar lo que passa
- 194) Vigilar ordre ciutat amb la policia
- 195) Vigilar que la gent es comporti bé
- 196) Vigilar que no haya ninguna infracción del código
- 197) Vigilar si les persones no recullen les cacas dels gossos

## 2. Gòtic

- 1) 3syen para llamar la atencuon en cosas como la basura, por ej,
- 2) aconsejan tema limpieza, controlan incivismo
- 3) algo relacionado con la ciudad
- 4) alguien que se encarga de q hsy a paz y orden en la la via publica
- 5) asisten a gente
- 6) ayudan a la genten, dan seguridad en barrio
- 7) ayudan a las personas q estan viviendo en la calle, depencia
- 8) ayudan a q la gente sepa por donde ir, llaman la atencìon, orientan
- 9) ayudan a q se cuide los servicios de la ciudad
- 10) ayudan al orden en las calles
- 11) ayudan un poco a cumplir normas civicas
- 12) ayudar a gente gente, dan seguridad
- 13) ayudar a la gente en consultas, diecciones de la ciudad
- 14) ayudar a los civiles en seguridad
- 15) ayudar al ciudadano que es peatòn
- 16) circulacion personas y ciclos
- 17) como este barrio es algo movido y la policia no puede estar siempre ellos vigilan, como los del metro pero en la calle
- 18) control civismo
- 19) control bicicletas
- 20) control estricto de todo lo q sucede en el barrio, contavto per,anente con cometcios y vecinos para detectar posibles deficiencias
- 21) control gossos, control patines no volen per aquest carrers
- 22) control persones turistes i bicicletas
- 23) control silencio animales
- 24) controlan basira, so hay alguien necesitado, controlar letreros, objetos de las toendas fuera de sitio
- 25) controlan el comportamiento de la gente
- 26) controlan q la gente no se vaya de madre, no ensuciar, bicis en contra calle, los peatones cntrol
- 27) controlan un poco la limpiexa
- 28) controlar el barrio

- 29) controlar el barrio, no como policia , mas suave
- 30) controlar q las cosas funcionen correctamente en la ciudad
- 31) controlar todo tipo de civismo que hay poco
- 32) controlar un poco el tema de orden publico
- 33) controlsr civismo
- 34) creo q controlan si jay ladrones o desorden publico, comportamiento civico
- 35) creo q es mirar cisas, informar a sus superiores, cosas del barrio
- 36) creo q està para controlar la situaciòn de la calle
- 37) creo q estan para que mantenga en orden, limpio, que la gente no sea incívica
- 38) creo q se ocupan limpieza y civismo en la calle
- 39) cuando hay gente en verano sin rops llaman la atencion, cuando los coches van en contra direccion, informan, ayudan
- 40) cuidar a los vecinos de robos
- 41) dan vueltas por los parques, no se bien q hacen, los veo poco y los fines de semana, ayudan 7n poco, ven cosas sospechosas y avisan a la policia, si hay en tirada la socorren
- 42) dan vueltas y en teoria estan por si pasa algo llamar, la gente no les hace caso, es mejor la policia
- 43) decir a la gente por donde tienen que pasar y deberian prohibir que las bicicletas anden por aceras y patines
- 44) desconoce
- 45) en teoria advierte a los ciudadonos si haven algo irregular, tema bicis y patinetes
- 46) encargarse un poco de lo q es la parte mad marginal, gente de la calle
- 47) enseñar conducta civica, tema pisos turisticos ilegales, vigilan
- 48) entiendo q tiene q colaborar para q la gente sea civica, ayudar en los barrios, zonas comunes
- 49) es como la guardia urbana pero no son policia, vigilsn el barrio
- 50) es una funcion de informacion , de limpieza de calles
- 51) estan para arreglar mobiliario urbano, identifiquen problemad trafico
- 52) estan para ver si lasalled està en orden, si hay algun desperfecto a nivel estructural, creo q tb informan al turista
- 53) gestinar el transito, un poco ciudadania
- 54) hacen lo q deberia haver un poco la policia, informan, para vigilar el incivismo
- 55) hacer cumplir las normativas vecinales, velar por el civismo
- 56) hacer q la gente se porte de manera civica
- 57) imagino q payrullan para la seguridad del barrio y comercios, como un apoyo a las fuerzas policiales
- 58) informar el orden de ciudad
- 59) inculcar civismo
- 60) informan, reciclaje, civismo vial, comportamiento civico
- 61) informar sobre temas civicos, de los gritos, de la basura
- 62) informar, controlar el ambiente, dar parte si pasa algo
- 63) informar, mantener el orden en la calle
- 64) intentan poner orden, vigilar, cuidar las calles, informar si oasa algo grave
- 65) intentan q la gente se porte bien
- 66) intentar ordenar
- 67) limpiar calles
- 68) lo desconoce normas civicas

- 69) los he visto muy poco en este barrio no
- 70) mantener el civismo, cuidar mobiliario
- 71) mantener orden publico
- 72) mantener un poco q las cosas esten en orden y limpias. que se cumpla la normativa municipal
- 73) me imagino que miran el civismo, encargos de mediar
- 74) me imagino que tratan problemas menores y trasladan nurstras quejas, pero no veo que funcione ni se haga algo
- 75) mediar , intentar informar de lss normativas cívicas que hay cumplir
- 76) mediar con el orden en las calles, informar, mantener algo la seguridad
- 77) mirar las calles, si esta todo en orden
- 78) mirar por q se haga el uso correcto del espacio publico
- 79) ninguna esta harta de decir que es un peligro estas calles que circulen bicicletas calles estrechas y es un peligro
- 80) no
- 81) no ho sap
- 82) no les veo gran tarea, intentan pero no llegan a se utiles
- 83) no lo sabe
- 84) no lo se
- 85) no lo se, llevo poco en el barrio
- 86) no lo se, solo los veo pasar
- 87) no sabe no los ve
- 88) no se bien
- 89) no se bien q hacen
- 90) orden civico,
- 91) orden publico
- 92) organizan un poco el comportamiento vial , cuidan q se tire la basira correctamente y a sus horas
- 93) para ayudar al ciudadano
- 94) para controlar el barrio
- 95) para controlar el espacio publico y temas de convivencia
- 96) para controlar los robos, que la gente actue bien
- 97) para controlar y deninciar algu a anomalia
- 98) para controlar, cuidar, ayudar a la ciudadanía, orientar
- 99) para controlar, observar, ayudar en caso de necesidad
- 100) para cuidar al ciudadano de robos, vigilancia
- 101) para dar seguridad pero no basta
- 102) para educar en civismo, si hay algun incumplimiento de la normativa
- 103) para educar un poco a la gente, en civismo, tema basura, bicis
- 104) para gestionar el incivismo
- 105) para info, sobre todo turistas
- 106) para informar sobre cosas incívicas, estan atentos si se comenten actos incívicos
- 107) para informar, resuelven pequeños problemas de convivencia en los barrios
- 108) para orientar a lasersonas y vigilar
- 109) para protegernos, si hay un escandalo paralo, un poco civismo
- 110) para q la gente sea mas civica
- 111) para ver las cosas de calle, cuidan

- 112) para vigilar el barrio de conductas vandálicas
- 113) para vigilar el civismo de los transeúntes
- 114) para vigilar ladrones, q el barrio esté tranquilo, cosa difícil ya q el barrio está mal, tema droga, ribos y a los agentes nunca los he visto hacer nada, están como de paseo
- 115) para vigilar lateros, ladrones borrachos
- 116) para vigilar y poco más
- 117) pasear, no se nada q hagan útil
- 118) pendientes seguridad personas en general
- 119) policía sin llegar a serlo, vigilar q la gente se porte bien
- 120) preocuparse de las vías públicas, de los peatones, controlar el tema de tirar basura a deshoras, cuando las lámparas se queman, tema cacas perros, ayudan a las gentes necesitadas
- 121) presencia que intenta dar seguridad, información
- 122) que haya civismo, q no haya disturbios, controlar la basura
- 123) que la gente cuide las calles, evitar con su presencia el vandalismo
- 124) que se encarga de q las necesidades del barrio se cumplan, que se arreglen cosas
- 125) recolectan lo que la gente tira en la calle
- 126) resguardar y vigilar
- 127) revisar q este en orden el mantenimiento de las calles, soporte al ciudadano
- 128) se encarga de estar atento a que las cosas en el barrio funcionen
- 129) se encargan del civismo, son amables y sirven mucho, reciclaje, informat
- 130) se preocupan de los ciudadanos de a pie, vigilan q se cumplan las reglas
- 131) seguridad en sí
- 132) solo los veo pasar, me imagino para ver si alguien se queja
- 133) son algo como la policía
- 134) son informantes de la policía y de quien este a cargo del concejal de urbanismo
- 135) supongo q para dar atención información a los turistas
- 136) tareas preventivas información en general
- 137) temas limpieza, ayudar a la ciudadanía
- 138) tendrían q poner orden pero no lo hacen ante actos incívicos, cuando ven cosas algo peligrosas no se mojan, para eso mejor policía
- 139) ven y cuidan el civismo de las calles
- 140) ver cuando hay circunstancias no éticas, mediar
- 141) vigilan el barrio, pasean un poco, hacen poco, falta vigilancia real
- 142) vigilan el mobiliario urbano
- 143) vigilan un poco el barrio, para el tema de ayuda
- 144) vigilan y ayudan en las calles
- 145) vigilan y orden público
- 146) vigilan, avisan, pasean
- 147) vigilando q este todo en orden, civismo
- 148) vigilar calles
- 149) vigilar comportamiento de la gente
- 150) vigilar el barrio
- 151) vigilar el barrio, mantener un poco el orden
- 152) vigilar mobiliario urbano
- 153) vigilar tránsito, limpieza, ayudar gente mayor

154) vigilar, ajudar

### 3. *Sagrada Família*

- 1) 3s no deixar pasar bicicletes no personad en deyerminadas calles, no se mueven y deberian ir por todo el barrio
- 2) Aconsejar o informar sobre cosas de la zona
- 3) avisar el carril bici ella va trucar porque hi havia una maleta i ells van trucar per que la retiresin
- 4) Ayudan a ordenarel desmadre turstico
- 5) ayudan a turistas sobre calles y las entradas de sagrada familia
- 6) ayudan e onfeorman, control bicis, mucho trafico
- 7) ayudan en trafico de bicis y peatones, que haya algo de orden en las calles
- 8) Ayudar a cruzar e informar
- 9) Ayudar a la gente, consultas
- 10) ayudar a la gente, control de situaciones de convivencia
- 11) ayudar a la gente, informar, mirar tema transito
- 12) ccontrolar civisme
- 13) circule la gente y por las tiendas y por donde deben cruzar
- 14) civisme en general
- 15) control informacion
- 16) control turismo guian
- 17) control
- 18) control aniamales control grupos control bicis
- 19) control animals lligats control bicicletes circuli carril bici
- 20) control bicicleta
- 21) control bicicleta por la acera
- 22) control bicicleta que bajen de la acera
- 23) control bicicletas cuamdo pasan turistas
- 24) control bicicletas i aglomeracion
- 25) control bicicletas por donde deben pasar peatones
- 26) control civisme
- 27) control civisme circulacio bicis y patins
- 28) control de bicicletas control extranjeros control guias turististicos avisan si hay desperfectos mobiliario etc
- 29) control de gente y civismo en si
- 30) control de la gent per on de pasar infraccio
- 31) control els turistes
- 32) control extrangers
- 33) control gent
- 34) control paso de peatones y bicis
- 35) control patines bicicletas y tema vagabundos que se levanten si duermen
- 36) control patins bicis
- 37) control peatones control turista
- 38) control pero poco
- 39) control turisme bicicletas



- 40) control turisme etc
- 41) control turismo
- 42) control turismo y civismo en globa
- 43) control turista
- 44) control turistas
- 45) control turistas fan poc
- 46) control turistas pero no sap
- 47) control turistes
- 48) control turistes control bicicletas
- 49) control turistes tema bicicletaa que no vaigin aceras
- 50) control vigilancia
- 51) Control y avisar a los turistas de rbs y de donde pueden parar
- 52) control y vigilancis ciudadana
- 53) Controlan el paso de turistas y los patinetes
- 54) controlan los turistas
- 55) controlan pas turistes
- 56) controlan trafico de bicis , orden publico
- 57) Controlar a los grupos de turistas x donde tenen q ir para la convivencia de los vecinos
- 58) controlar calle
- 59) controlar disturbios
- 60) controlar el flujo de turismo, advertir
- 61) Controlar el flujo de turistas q no moleste a los vecinos
- 62) Controlar el flujo de turistas. Informando a lo q van en bici q no pueden bajar x Marina. Qno pueden ir x la acera...
- 63) Controlar el tsunami de turistas, bicicletas
- 64) Controlar las afluencias de turistas y convivencia de vecinos
- 65) Controlar q los turistas no se aren en las esquinas y molesten a los vecinos. Avisan a los ciclistas q n circulen xla acers
- 66) controlar todo el civismo
- 67) controlar un poco el barrio
- 68) controlar un poco la indisciplina de la gente, turistas, bicis, patinetes
- 69) controlat q la gente sea civica
- 70) controlsr las bicos, turistas, patinetes,
- 71) Coordinar la convivencia ciclistas peatn y turstas y vecinos
- 72) creo q controlan, vigilan el paso de gente, un poco el trafico, bicis, patinetes
- 73) creo q estan para poner orden en la gente que es mucha y sobre todo turistas, informan
- 74) dar informacion a grnte q no lo have bien, a la q no respetalas señales de paso, tema bicis
- 75) dirigen transito de los turistas
- 76) dirigir a gente por donde debe ser
- 77) dirigir el paso
- 78) dirigir la gente y bicletas,
- 79) dirigir turistas y control bicicletas
- 80) diuen a las bicicletas per on han de pasar gossos lligats etc
- 81) educacion transito
- 82) en teoria poner orden en las calles

- 83) es como un funcionario publico
- 84) es estar presente enalled conflitivass, solucionar problemad puntuales, vigilar el transito, que se respete la convivencia
- 85) estan en este barrio para ordenar el tema grupos de turistask facilitar la circulaciòn
- 86) estan para apatentar algun servicio, en teoria de cara a los turistas, con los vecinos no hacen nada
- 87) estan para controlar turismo, lo de las bicis y carriles, los qllevanos perro q limpiemos
- 88) estan para q la gente respete calle, semaforos, quelas bicis y patinetes vayan por su carril
- 89) estan para velar por el trafico, tema turisno aceras y vecinos
- 90) gestionan tema bicicletas
- 91) gestionan un poco el transito de las calles
- 92) gestionar turismo circulacion
- 93) guian a las personas, por donde deben andar, informan sobre dudas, controlan, son amables por lo q he visto
- 94) hacen poco
- 95) haurian de fer mes control turistas
- 96) imforman
- 97) imforman turismo control bicicletaa
- 98) imformar
- 99) informan advierten control turismo
- 100) informan bicicleta per la acera
- 101) informan control biciletas
- 102) informan educacion civica
- 103) informan i adverteixen
- 104) informan i vigilan
- 105) informan por donde cruzar
- 106) informan turistas
- 107) informan turistas patines y control bicis
- 108) Informar sobre l q hsy en barrio
- 109) informar a la gente
- 110) informar a la gente por donde deben pasar
- 111) Informar a los turistas de donde pueden parar. De la bicis acera informar y advertir x donde pueden ir y q los turistas no paren n lis vados
- 112) informar a los vecinos y turitas, mantener equilubrio entre turistas y vecinos, hacer cumplir y aconsejar sobre las ordenanzas publicas
- 113) informar a turistas, controlsn un poco el paso de bicis
- 114) informar advertir
- 115) informar advierten
- 116) informar artercado
- 117) informar control de tot pero poc fan
- 118) informar control bus etc turistas
- 119) informar la gent i auxiliar
- 120) informar orientar turismo
- 121) informar peatones
- 122) informar, turistas, ayudar en problemas sencill9s de convivencia
- 123) informat a los extrajeros por donde debe ser, mirar que se ordene trafico personas

- 124) intentar gestionar la zona para q se pueda medio convivir
- 125) justificar un sueldo
- 126) miran si alguien roba, como van las bicis, evitar accidente
- 127) nada , todo el dia con el movil
- 128) ninguna todo lo hacen mal hay aparcamiento bicicleta y suben aceras y no controlan y dicen que no dicen nada se pasan el dia mirando el movil
- 129) Ninguna. Mirar el movil
- 130) ninguno
- 131) no cree que hagan mucho se necesita mas seguridad en esta zona
- 132) no hay control en general de la gente
- 133) no sabe el trabajo me dicen que controlan poco el turismo
- 134) no se que hacen
- 135) no se bien que hacen
- 136) no se que hacen exactamente
- 137) orden civil
- 138) Ordenar donde va los turistas. Tema bicis, tema cruces semaforos.... informar y dar orden a vecinos y turistas
- 139) Ordenar el transito de personas. Informar de leyes, de calles, normas...
- 140) ordenar el transito peatonal, los turistas, informar a todos
- 141) ordenar extranjeros
- 142) Ordenar y regular
- 143) Organizar las zonas de turistas para q puedan acceder a las casas, organizan el espacio
- 144) orientan. coordinan a los turistas, hacen cumplir normas
- 145) Orientar a los turistas en general
- 146) para ayudar a la gente, a los turistas, a los vecinos
- 147) para controlar a los ciudadanos, vigilar trafico, bicis
- 148) para controlar a los turistas y por donde van, informar
- 149) para controlar gente, a los comercios nos estan haciendo daño ya q no dejan bajar a la gente desde su familia, la calle está mas gestionada, hay cosas mas importantes
- 150) para controlar por donde pasa la gente, tema robos
- 151) para coordinar que esto no sea tan caotico por esta zona, vela por la seguridad y el orden
- 152) para que gente no pase por donde no debe, vigilan
- 153) para gestionar el turismo, mucha gente
- 154) para guiar a la gente, orientar turistas
- 155) para hacer cumplir normas civiles, convivencia vecinos, turistas
- 156) para organizar a los turistas, ayudar a la gente del barrio
- 157) para vigilar q se cumplan normas civiles
- 158) Parar bicicletas q van x la acera y q los turistas no se paren en las esquinas
- 159) pensaba q estaban para ayudar y ahora no lo tengo claro
- 160) piensa que no hacen nada que siempre estan hablando
- 161) poner orden en la calle q hace falta civilismo
- 162) poner orden sobre todo en grupos grandes de turistas que es una barbaridad, vigilan
- 163) Prevenir y avisar sobre conflictos en el barrio. De ruidos y peleas
- 164) para vigilar y guiar por la zona
- 165) que la gente circule por los lugares correctos

- 166) regular a los turistas, aglomeraciones, q dejen pasar
- 167) regular el flujo de turismo
- 168) Regular flujo personas. Q la gente cumpla con las normas para la convivencia normal
- 169) Regular los turistas q hay x el barrio. Q no se paren donde no deben para q los vecinos puedan pasar
- 170) Regular y atender turistas
- 171) Regular y orientar a los turistas. Advertir de no circular las bicis sobre aceras
- 172) Reordenan a los turistas. Informan
- 173) se aseguran de q los turistas vayan por donde debe ser, cosa q no ocurre , van por donde quieten, culpa de los guías
- 174) se encargan de revisar la zona po si pasa algo
- 175) se encargan del civismo
- 176) se preocupa porque la calle funcione
- 177) si pasan muchos turistas les piden que se hagan un lado
- 178) solo se pasean
- 179) son agentes que controlan el comportamiento incívico de nacionales y turistas, muy amables
- 180) Sondeos o recopilan informacion de una zona. Gente de aquí o vecinos. Buscan mejoras de seguridad en las areas
- 181) supuestamente para guiar el trafico, personas q pasan, hay acumulaciones en esta zona
- 182) tema bicis, turistas informacion, pasean mucho
- 183) tema civico, controlar comportamiento, educacion vial, peatonal
- 184) trabajan para la comunidad
- 185) urbanitat control de la gente
- 186) Vigilan a los turistas q no vayan en manadas y q dejen pasar a los vecinos
- 187) vigilan bicicleta
- 188) vigilan cridan grua
- 189) Vigilan las bicis, si la gente cruzan mal. Vigilan. Dan seguridad al barrio
- 190) vigilan o como minimo intentan manejar el caos de vecinos, esta es un calle peatonal y es un lío el paso
- 191) vigilan, controlan, multan, cuidan
- 192) Vigilar a la gente q no hagan cosas mal e informar
- 193) vigilar a las personas, civismo y trafico, seguridad barrio
- 194) vigilar barrio
- 195) vigilar bicis, seguridad, trafico, mediadores en conflicto
- 196) vigilar carril bici
- 197) vigilar coches, calles, turistas, poner orden
- 198) vigilar control de gente
- 199) vigilar control turismo
- 200) vigilar el entorno, si pasa algo ir con ellos
- 201) vigilar gente turismo
- 202) vigilar incivismo, bicis, limpieza
- 203) Vigilar robos y atender a las personas. Dar informacion
- 204) vigilar trafico, controlar peatones y vehiculos
- 205) vigilar turismo control carril bici

- 206) vigilar, ayudar trafico, pero no dan abasto, es un barrio terrible, cuesta vivir
- 207) vigilar, controlar civismo, trafico, pasos de cebrá y peatones
- 208) vigilar, las manadas de turistas incívicos, es vergüenza este barrio
- 209) vigilar, tema social, turismo, control tema bicis

#### 4. *Trinitat Vella*

- 1) aconsejar temas reciclaje
- 2) advertir y llamar a la policía si hace falta
- 3) advierten sobre incivismo
- 4) Ayudar al ciudadá
- 5) apoyo a la seguridad del barrio
- 6) ayudan al civismo del barrio
- 7) ayudan a q la gente sea algo más cívica
- 8) ayudan con dudas, vigilan un poco el tráfico de la gente en bicis, dan seguridad
- 9) ayudan creo a la gente
- 10) ayudar a la coexistencia de los vecinos , de los que están de paso, intervienen si hay conflictos
- 11) ayudar a los ciudadanos en temas de vía pública
- 12) ayudar al ciudadano
- 13) ayudar, orientar a la gente, comunicar incidentes
- 14) Ayudar al ciudadano
- 15) civismo y orden barrio
- 16) colaboran con la policía, un servicio cercano a la gente, hacen de mediadores
- 17) Como guardia urbana pero sense posar multes
- 18) como policía pero para temas sociales
- 19) conciliar un poco el tema vecinal y orden
- 20) control de bicicletas
- 21) Control del espacio del carrer Civisme
- 22) control personas
- 23) control personas advierten a la gente con bicicletas
- 24) controlan q las cosas funcionen en el barrio
- 25) controlan un poco el comportamiento, civismo de la gente e informan
- 26) Controlar el barrio
- 27) controlar el funcionamiento del barrio
- 28) controlar q todo esté un poco dentro de lo normal
- 29) controlan el civismo de la gente,
- 30) controlan q todo funcione bien, mobiliario, limpieza, recogen peticiones de los vecinos
- 31) creo q es como para q se les pueda consultar cosas, cosas del ciudadano
- 32) creo q están para hacer respetar las normas de urbanidad y civismo
- 33) creo q vigilan el entorno del barrio
- 34) cuando ven una falta hablar e informar, infracciones tráfico, civismo, gente con perros y su limpieza
- 35) cuidan el civismo del barrio
- 36) cuidan el medio ambiente, el barrio como seguridad
- 37) cuidan la calle , de mirar q le pasa al ciudadano
- 38) cuidan y supervisan a la gente, tránsito

- 39) cuidar del civismo
- 40) cuidar la ciudad de los que ensucian
- 41) Dan seguridad
- 42) dar vueltas
- 43) dinamizar y gestionar el espacio, resolver conflictos, mediadores
- 44) Donar voltes
- 45) es vigilar la zona, pendiente de los residuos, reciclaje, controlar puntualidad de contenedores, ayudan un poco a la gente si pasa algo
- 46) estan para controlar que este todo en orden
- 47) estar por las calles mirando si la gente ensucia
- 48) guardar un orden, hacen cumplir estatutos
- 49) hablan con los vecinos sobre la convivencia
- 50) hacen q la gente respete el mobiliario, intervenir en conflictos, q gente respete la limpieza
- 51) Informacio del barri
- 52) informan a la gente del civismo, cacas perro, velocidad de coches cumplimiento, actuaciones cívicas normales q no se cumplen
- 53) informar a la gente de actividades poco cívicas, ubicar a la gente con las calles
- 54) informar a la gente de q se puede o no hacer
- 55) informar la gente extranjera obres prenen nota
- 56) informar y temas cívicos
- 57) informativas , vigilsncia tema perros
- 58) intermediar entre los ciudadanos, civismo
- 59) le gustaria que denunciaran y controlan un poco el trafico de personas
- 60) limpieza fachadas pintadas
- 61) mantener algo el civismo del barrio
- 62) mantener el orden, dar seguridad a los ciudadanos
- 63) mantener orden del barrio, incivismo
- 64) mantener orden publico del barrio
- 65) mediar em los barrios
- 66) miran por la seguridad de los vecinos
- 67) miran q la gente se comporte, q no hayan ruidos
- 68) miran si se hace un buen uso del mobiliario publico
- 69) Mirar
- 70) mirar por el bien y seguridad
- 71) mirar por gente, bienestar de la calle, que se cuide mobiliario
- 72) mirar q las condiciones del barrio sean adecuadas para la convivencia
- 73) mirar q todo este bien en el barrio
- 74) mirar un poco el barrio, los veo hablando pero no los veo actuar
- 75) ni idea, pero si vienen de parte del ajuntament, no sirven para nada, es lo peor
- 76) no controlan gaire
- 77) no pueden penalizar, pueden advertir, orientar para q la gente por l calle cumpla el civismo
- 78) no se q hacen, no multan , ni denuncian
- 79) no tengo idea
- 80) observar q el barri funcione, que no hays problemss
- 81) orden civico muy necesario

- 82) ordenan, advierten
- 83) ordenar las calles
- 84) orientan a la gente, te dicen un poco de educion vial
- 85) orientan, aceptan quejas
- 86) orientan, ayudan con dudas, ponen algo de orden
- 87) para ayudar a las personas q corculan, informat, apuntar quejas y comentarios de los vecinos, para luego pasar a guardia civil
- 88) para ayudar en preguntas, explicsr cosas del barrio
- 89) para colaborar con la gente del barrio
- 90) para controlar, dar seguridad a los vecinos, transmitir a otro nivel las quejas del barrio, pero creo que nadie les ha informado lo q tienen q hacer
- 91) para cuidar el barrio, en seguridad e higiene
- 92) para garatizar la oarte civica, ayudar e informar
- 93) para poner un poco de orden en la calle, temas monopatiners, venta, bicis
- 94) para solucionsr problemas del barrio, consultas
- 95) para ver el orden, que no roben
- 96) para ver so hay robos , para cuidar el barrio
- 97) para vigilar el comportamiento de la gente
- 98) para vigilar un poco la zona
- 99) pasean por el barrio,
- 100) pasean un poco, supongo q miran
- 101) pasear, vigilar un poco, poca cosa
- 102) Passejar pel barri, vigilar
- 103) pendientes de los problemas del barri
- 104) poner algo de orden urbano
- 105) Poner orden
- 106) poner orden, ayudar, es como un policia pero menos autoridad, si te roban te ayudan
- 107) que las personas sean civicas, que se respete el mobiliario urbano, respetar las normas de convivencia
- 108) Recaudan comida para gente necesitada Hablan con la gente y se preocupan
- 109) se supone q se encargan de los problemas del barrio
- 110) seguridad del barrio, no se si tienr competencia de un policia, velan orden
- 111) Si algú fa algo que no correspon, vigilar lo
- 112) si hay algun problema en la calle ellos ayudan
- 113) son agentes que velan un poco por el civismo y trafico del barrio
- 114) stan para informar de actos incivicos de la gente, pero realmente estan ganando un sueldo para no estat en el paro, a costa del govern
- 115) su funcion es prevenir problemss, llamar la atencion, recordar las norvativas
- 116) supervisar q la gente se comporte civicamente
- 117) un poco informar a la gente, temas de transito
- 118) un policia vestido de civil que busca delincuentes
- 119) velar por el bienestar y orden publico
- 120) ver el tema civico
- 121) vigilan desorden publico
- 122) vigilan el barrio

- 123) vigilan el orden de la calle
- 124) vigilan q se cumplan normad civicas
- 125) vigilan que no pasen cosas raras, parece policia pero no es
- 126) vigilan tema coches, cuidan jardines
- 127) vigilan, coches
- 128) Vigilando el civismo y la limpieza en el barrio Los patinetes
- 129) vigilar a grnte, control perros, bicis, patinete
- 130) vigilar a los incívicos
- 131) vigilar actos incívicos
- 132) Vigilar Cridar a la policia
- 133) Vigilar el ambiente
- 134) vigilar el barrio, de robos, malad conductas
- 135) vigilar el comportamiento de los vecinos, informat si pasa algo
- 136) vigilar el orden
- 137) vigilar el orden de la calle
- 138) Vigilar i possar pau
- 139) Vigilar i si hi ha zlgun problema podsar pau
- 140) vigilar la calle
- 141) vigilar la seguridad ciudadana, sobre todo dan seguridad
- 142) vigilar lo de los perros, llaman la atencio cuando pada algo
- 143) Vigilar o informar
- 144) vigilar q todo este en orden
- 145) vigilar que este ls calle tranquila, desperfectos mobilirio urbano notificar, informsr sobte la  
limpieza
- 146) Vigilar que la gent no embruti
- 147) Vigilar que la hent es comporti amb civisme
- 148) Vigilar que respectin els espais
- 149) Vigilar que tot funcioni bé
- 150) vigilar wue pasa en el barrio, evitar problemas

## 5. *St Antoni*

- 1) Aconsellar
- 2) Ayudar als ciutadans Comunicar amb la policia
- 3) Ayudar amb els problemes que puguis tenir
- 4) Ayudar la gent necessitada
- 5) Avisar al ayuntamiento de losas wue passn en la calle
- 6) Avisar de pipis de perros, que echas agua
- 7) Ayudar a la gente Estar ahí
- 8) Ayudar a la gente si necesitan ayuda
- 9) Ayudar Dar informacion de civismo
- 10) Cívicas Pasan de largo Avisar
- 11) Comunicar si ven cosas rotas en la calle
- 12) Control, vigilar incidntes i punts conflictius



- 13) Controlar el barri, els gosdos, la gent gran Controlar que en el barri haya una convivencia normal  
Que se respeten las leyes urbanísticas y la limpieza
- 14) Controlar un poco
- 15) Cuidar Vigilar a la gente y las cosas, bancos....
- 16) Cuidar el barri Que este limpio
- 17) Dar vueltas
- 18) Dar vueltas por el barri Si hay problemas ayudan
- 19) Dar vueltas y vigilan
- 20) Dar vueltas Hacer fotos
- 21) Dar vueltas, vigilar las calles
- 22) Deixarse veure Ayudar si hi ha algun problema
- 23) Hablan con la gente Dan informacion
- 24) Informacio Vigilar
- 25) Informan, dan bolsas para los perros Avisan de echar agua
- 26) Informar Si hi ha fet malbé avisen
- 27) Informen sobre com colocar els residus Ajuden a creuar el carrer Intentar que no hagi bruticia
- 28) Intermediar entre la policia y la sociedad civil
- 29) Llamar la atencion Si ven algo mal, informar
- 30) Miran los defectos que hay en los pisos
- 31) Miran que los perritos no se caguen Miran un arbol que se ha caido
- 32) Miran si hay algo roto
- 33) Mirar como está todo
- 34) Mirar el que no está correcte Escoltar a ka gent que te preguntes del barri
- 35) Mirar las calles, las cosas publicad, el mobiliario
- 36) Mirar que se tiren las cosas rl dia que toca
- 37) Mirar que tot estigui bé
- 38) Orientar
- 39) Pasean Ayudan a gente
- 40) Pasear
- 41) Pasear por el barri Ayudar a la gente
- 42) Pasear Procurar que haya civismo
- 43) Pasear Si hay incidencias, llamar la atencion
- 44) Pasear, dar vueltas No tienen competencia para solucionar nada
- 45) Pasear, preguntar, hablar
- 46) Per informacio
- 47) Proteger al ciudadano Dar parte de si hay suciedad en las calles
- 48) Proteger el barri
- 49) Que la gente sea civica
- 50) Reciben quejas
- 51) Regular que la gent sigui civica
- 52) Se fijan si algo pasa en el barri
- 53) Si hay algo mal dan parte al ayuntamiento
- 54) Si hay desperfectos lo arreglan o dicen comohacerlo
- 55) Si hi han baralles No arreglen res
- 56) Si les dices que algo no va bien, avisan enseguida

- 57) Si ven defectos avisan
- 58) Solucionar si ven peleas
- 59) Todo relacionado con civismo, animales, basuras, etc Si hay altercados, avisar a urbans
- 60) Velar a la gente cuando hace cosas indebidas
- 61) Ver lo que esta pasando y si pueden mejorar algo
- 62) Ver lo que pasa en el barrio
- 63) Ver si hay algun problema Ayudar ajovenes y mayores
- 64) Vigilar elbarri i la actitud de la gent
- 65) Vigilar basuras o cosas fuera de lo normal
- 66) Vigilar si ven algo raro llaman a los modsos Dan tranquilidad
- 67) Vigilancia de la gent
- 68) Vigilar a la gente que lo hacen mal
- 69) Vigilar cosses que no estiguin dis la normalitat
- 70) Vigilar el barri Si hi ha delinqüencia, avisen la polcia
- 71) Vigilar el barrio Los que llevan perros y no recogen las cacas
- 72) Vigilar el barrio y avisar
- 73) Vigilar el barrio y la gente
- 74) Vigilar las calles
- 75) Vigilar que la gent no faci mabé les cosses
- 76) Vigilar que la gente no se salga del tiesto
- 77) Vigilar que todo este dentro de la normalidad
- 78) Vigilar si hi ha trossos d arbre a terra Si hi ha alguna persona ferida
- 79) Vigilar si pasa algo
- 80) Vigilar wue haya civismo
- 81) Vigilar y ayudar a la gente
- 82) Vigilar, controlar i ajudar
- 83) Vigilar, informar i ajudar als veins
- 84) Vigilsncia de seguretat dels carrers sense les eines de policia local

**Nota:** Es tracte d'una pregunta oberta.

## 2.4.2. Penseu que els Agents Cívics?

		2018	2019	Promig
Total Zones	Informen	31,9%	<b>50,0%</b>	41%
	Adverteixen	17,7%	<b>19,5%</b>	19%
	Denuncien	4,9%	<b>3,4%</b>	4%
	No sap	41,4%	<b>27,1%</b>	34%
Barceloneta	Informen	28,3%	<b>49,1%</b>	38,7%
	Adverteixen	20,4%	<b>12,5%</b>	16,5%
	Denuncien	5,1%	<b>1,5%</b>	3,3%
	No sap	42,8%	<b>36,9%</b>	39,8%
Gòtic	Informen		<b>47,5%</b>	
	Adverteixen		<b>24,5%</b>	
	Denuncien		<b>2,5%</b>	
	No sap		<b>25,5%</b>	
Sagrada Família	Informen	44,9%	<b>70,3%</b>	57,6%
	Adverteixen	16,2%	<b>19,9%</b>	18,1%
	Denuncien	4,7%	<b>1,2%</b>	2,9%
	No sap	28,0%	<b>8,6%</b>	18,3%
Trinitat Vella	Informen	23,5%	<b>36,4%</b>	29,9%
	Adverteixen	18,4%	<b>17,9%</b>	18,1%
	Denuncien	5,6%	<b>9,3%</b>	7,4%
	No sap	50,8%	<b>36,4%</b>	43,6%
St. Antoni	Informen	41,9%	<b>37,4%</b>	39,7%
	Adverteixen	13,8%	<b>24,6%</b>	19,2%
	Denuncien	3,2%	<b>5,4%</b>	4,3%
	No sap	33,9%	<b>32,5%</b>	33,2%

## 2.5. Coneixement B:SM

## 2.5.1. Sabeu de qui depenent els Agents Cívics?

		2018	2019	Promig
Total Zones	B:SM	0,0%	4,4%	2%
	Una empresa privada	0,0%	1,3%	1%
	Ajuntament de Barcelona	55,1%	50,5%	53%
	Generalitat de Catalunya	5,3%	3,7%	5%
	No ho sap	36,6%	38,8%	38%
	Altres	0,0%	1,3%	1%
Barceloneta	B:SM		6,3%	
	Una empresa privada		0,0%	
	Ajuntament de Barcelona		21,0%	
	Generalitat de Catalunya		0,7%	
	No ho sap		71,2%	
	Altres		0,7%	
Gòtic	B:SM		1,5%	
	Una empresa privada		1,0%	
	Ajuntament de Barcelona		69,0%	
	Generalitat de Catalunya		4,5%	
	No ho sap		22,0%	
	Altres		2,0%	
Sagrada Família	B:SM		9,4%	
	Una empresa privada		4,3%	
	Ajuntament de Barcelona		61,3%	
	Generalitat de Catalunya		4,7%	
	No ho sap		19,1%	
	Altres		1,2%	
Trinitat Vella	B:SM		0,0%	
	Una empresa privada		0,7%	
	Ajuntament de Barcelona		57,1%	
	Generalitat de Catalunya		3,6%	
	No ho sap		36,4%	
	Altres		2,1%	
St. Antoni	B:SM		1,5%	
	Una empresa privada		0,0%	
	Ajuntament de Barcelona		53,2%	
	Generalitat de Catalunya		5,9%	
	No ho sap		38,4%	
	Altres		1,0%	

## 2.5.2. Coneixeu B:SM?

		2019
Total Zones	Si, conec B:SM, i sé que és una empresa que gestiona serveis a la ciutat de Barcelona	11,9%
	Si, em sona, però no sabia dir res més	26,2%
	No, no conec B:SM	61,9%
Barceloneta	Si, conec B:SM, i sé que és una empresa que gestiona serveis a la ciutat de Barcelona	11,3%
	Si, em sona, però no sabia dir res més	14,4%
	No, no conec B:SM	74,3%
Gòtic	Si, conec B:SM, i sé que és una empresa que gestiona serveis a la ciutat de Barcelona	5,6%
	Si, em sona, però no sabia dir res més	28,9%
	No, no conec B:SM	65,5%
Sagrada Família	Si, conec B:SM, i sé que és una empresa que gestiona serveis a la ciutat de Barcelona	9,5%
	Si, em sona, però no sabia dir res més	36,6%
	No, no conec B:SM	53,9%
Trinitat Vella	Si, conec B:SM, i sé que és una empresa que gestiona serveis a la ciutat de Barcelona	20,7%
	Si, em sona, però no sabia dir res més	27,9%
	No, no conec B:SM	51,4%
St. Antoni	Si, conec B:SM, i sé que és una empresa que gestiona serveis a la ciutat de Barcelona	15,5%
	Si, em sona, però no sabia dir res més	23,5%
	No, no conec B:SM	61,0%

## 2.5.3. Digui si vostè sabia que BSM també gestiona:

**Nota** Amb tants pocs usuaris que saben que és BSM qui gestiona els Agents Cívics no és factible tractar aquesta dada.

## 2.6. Comentaris final

Tot seguit es mostren literalment els comentaris finals que han volgut deixar els enquestats, classificats segons la zona:

### 2.6.1. Zona: Barceloneta

- 1) A l'hivern més agents cívics
- 2) A veces los ag cívicos no corrigen comportamientos erróneos
- 3) A ver si aparecen y que hablen con la gente del barrio
- 4) Advierten pero no les hacen caso
- 5) Avisan a los que no deben, y a los turistas no dicen nada
- 6) És una funció interessant. Està bé tenir aquest suport.
- 7) Es veuen pocs. Només per la platja i no pel centre barri.
- 8) Están bien
- 9) Estaria bé que fossin per la nit
- 10) Estic molt ofesa amb els agents cívics
- 11) Estoy contento con el servicio que hacen
- 12) Falta neteja al barri
- 13) Falta poder sancionador. Tenir autoritat.
- 14) Faltan más agentes cívicos
- 15) Fan bé la feina
- 16) Fora bo augmentar presència agents cívics
- 17) Funcionan bien. Deberían ser más duros con las infracciones.
- 18) Hace 6 años que no podan los árboles y si llamas no te hacen caso
- 19) Hace año y medio que empezaron ags cívicos pero aún hay comportamientos incívicos.
- 20) La funció és inútil
- 21) Lo están haciendo bastante bien
- 22) Lo que hacen está bien hecho
- 23) Los ag cívicos tendrían que tener más autoridad
- 24) Los turistas no hacen caso advertencias ag cívicos
- 25) Más agentes cívicos
- 26) Más agentes cívicos y poder sancionador
- 27) Más capacitados en inglés
- 28) Más policía. No sirven los agentes cívicos.
- 29) Me gustaría saber quienes son agentes cívics
- 30) Me parece muy bien
- 31) Més efectius i que tinguin empatia amb el poble. Que tinguin més autoritat.
- 32) Mo
- 33) Multar als patinets i bicis que van fora del carril.
- 34) Nada
- 35) No es mereixen el sou que tenen
- 36) No fan cap servei.
- 37) No fan res Hi ha molt incivisme
- 38) No fan res pels veïns
- 39) No fan res, no se compliquen la vida
- 40) No hacen nada y no saben responder a las preguntas

- 41) No tenen mitjans per solucionar conflictes. És una funció inútil.
- 42) Només informen
- 43) Parece perfecto que haya agentes que enseñen a los extranjeros las costumbres de aquí
- 44) Posarne mes
- 45) Que agentes cívicos tuvieran más autoridad como policía de barrio
- 46) Que controlin els desmadres als pissos
- 47) Que en faríen falta molts d'agents cívics. I començar per les escoles.
- 48) Que entren más dentro del barrio
- 49) Que entrin dintre el barri
- 50) Que hauríen de fer la seva feina
- 51) Que n'hi hagin més a l'estiu
- 52) Quitar vallas de acera Juan de Borbón
- 53) S'ha regulat bastant el tema
- 54) Sembla interessant que els agents cívics hi siguin per donar consells ètics a la gent. Reeducar
- 55) Si tuvieran los ag cívicos más autoridad los respetarían más
- 56) Solo se pasean
- 57) Son bienvenidos los agentes cívicos
- 58) Son importantes por el mantenimiento barrios
- 59) Son poc eficaços
- 60) Son unos gandulos que no hacen nada
- 61) Tendría que haber más
- 62) Tendrían que estar por toda bcn
- 63) Tendrían que haber más ag cívicos todo el año
- 64) Todo lo que sea para informar, es bueno

#### 2.6.2. Zona: Gòtic

- 1) bo
- 2) cree que solo pasean
- 3) deberiam estar mas presentes , no los veo desde el verano
- 4) deberian estat màs presentes, los he visto muy poco
- 5) deberían haber mas y colaborar, ellos colaboran con la guardia urbana y me parece bien
- 6) deberian tener màs autoridad, no pueden hacer nada mas q llamar a la policia, deberian pedirles màd formacion social
- 7) estamos hartos de todo, de drogas, mafias, es una pena q nadir haga nada
- 8) estan destrozando el barrio y nadie hace nada, es una verguenza
- 9) falta cuidar el barrio, tengo ruidos, lateros, camellos, estamos desesperados
- 10) falta mas seguridad barcelona
- 11) falta segirida en el barrio, vivo insegura, la droga es un gran problema, falta policia, estamos hartos
- 12) falta vigilancia real, mano dura, todo esta desbordado
- 13) faltan agentes civicos, esto es un caos
- 14) hacen falta màs agentes en el gòtico, es un barrio difícil por sus característics, mucho turismo, mucho incivismo
- 15) hay pocos
- 16) màs autoridad

- 17) mas policia en el barrio
- 18) multar a todos lo q cometen actos ilegales, es la unica manera de recuperar el barrio
- 19) no están definidas las funciones a realizar por parte de ellos, poder sancionar, no pueden hacer nada
- 20) No hacen nada
- 21) no tienen autoridad y deberian tenerla, q si no no sirve de nada
- 22) no, pero el barrio es un asco y nadie hace nada, es una verguenza
- 23) no, son agradables y majos
- 24) que hagan algo, no ayudan mucho
- 25) Que hayan más agentes cívicos
- 26) que pongan mas vigilancia real, mi calle es prligrosa, me intentaron atracar en la calle princesa, lo he denunciado
- 27) que vengan mas todo el màs y sobre todo por la noche
- 28) que vengan, es un barrio con problemss y los he visto muy poco
- 29) son del ayuntamiento pero les pagan los locales de ocio nocturno y me parece mal
- 30) son pocos no dan abasto, por lanoche no hay nunca, que vengas màs constantemente
- 31) vienen poco,antes se veían mas

### 2.6.3. Zona: Sagrada Família

- 1) cree que son poco utiles
- 2) Eliminar los alravoces de los agentes turisticos
- 3) es queixan de las bicicletas
- 4) es una verguenza lo q pasa en este barrio,
- 5) estan exclusius per els extrangers a a basilica
- 6) falta control bicicleta y los perros atados
- 7) gestionaron numero telefon policia
- 8) Los uniformes de verano q fuera mas adecuado a las temperaturas q las prendas transpiren
- 9) Mas agentes q hablen ingles y q hagan su trabajo de q los turistsas n se paren en las esquinas y q la gente del barrio pueda circular. Y q controlen cantidad de mesas en las terrazas q hay mas de las permitidas
- 10) mejorar las señales para las bicicletas, mas info para el usuario
- 11) Muy massificada la zona de turistas
- 12) no estoy convencido de su trabajo, hay muchas quejas de los comercios, aqui en marina tenemosun problems serio
- 13) no hacen nada por el vecino, solo les imporya la sagrada familia
- 14) no les veo el servicio util, no resuelven gran cosa, estan todos al frente de la catedral y no bajan
- 15) no los he visto hacer nada con criterio, no se cuanto ganan ni wuien les paga, per, van paseando fumando, con movil, mientras la gente hace lo q les da ls gana, es un gasto me imagino grande, pero ellis pasean, se mueven y no salen de cuatro calles
- 16) ordenan extramjeros por domde deben ir
- 17) poder hacer mad con los turistas, el problema son los guias, q los llevan como les da la gana, no respetsn, hacer respeyar mad el tems carril bici
- 18) Q esten mas por el trabajo y menos x el movil



- 19) Q los agentes civicos tendrian q poder sancionar y sobretido a los guia turisticos q no les hacen caso de donde pueen no parar. No paran de mirar rl tlf y da la sensacion q no trabajen
- 20) Q regulen tb la gente q deja cosas fuera del contenedor. Muchas veces los veo mirando el movil y no advrtiendo de cosas incivicas como tema basura
- 21) Q son sueldos q se podian ahorrar pq solo miran el movil
- 22) que a ver si ponen agentes para q los vecinos podamos movernos por esta zona
- 23) que ayuden mad a los vecinos y no tanto favoritismo al tursita
- 24) que esten en toda la ciudad, esta no es la unica zona con conflictos con turistas
- 25) que los agentes civicod los tendria q pagar el payronat de la sagrada familia
- 26) se deberia llegar a un respeto entre guias turisticos, vecinos y comercios, esta zona es un parque temático
- 27) tiene bastantes quejas
- 28) todo correcto su servicio
- 29) Van bien para controlar y q no halla cosas ilegales

#### 2.6.4. Zona: Trinitat Vella

- 1) deberian hacer algo mas control, limpiar un poco
- 2) deberian vigilar un poco mas, hay gente incivica y no hacen nada
- 3) falta seguridad, limpieza, ruidos por la noche, hacen botellon
- 4) hi han molt atracaments i no fan res
- 5) ninguno
- 6) no hacen nada no veo su servicio
- 7) no hacen nada, se pasean, los he visto, hablan entre ellos, por montjuic dos o tres con motos electricas haciendo un cigarrito
- 8) no se respets nada, quiza deberian estar mas
- 9) o
- 10) que hagan mas cosas, no solucionan
- 11) que los vecinos necesitamos medidas y resultados no gente q se pasea
- 12) que vengan mas
- 13) que vengan mas a menudo, que implanten el civismo
- 14) vienen poco, deberian estar mas presentes

#### 2.6.5. Zona: St. Antoni



Els continguts d'aquesta publicació estan subjectes a una llicència de Reconeixement – No comercial – Sense Obra Derivada (by-nc-nd) amb finalitat no comercial i sense obra derivada. Es permet copiar i redistribuir el material en qualsevol mitjà i format, sempre que no tingui finalitats comercials i no es distribueixi cap obra derivada. La llicència completa es pot consultar a <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.ca>